

FUNDES

La red de soluciones empresariales



**Simplificación Administrativa:
Una estrategia para mejorar la
competitividad de la PYME.**

Junio de 2006



La Red de Soluciones Empresariales

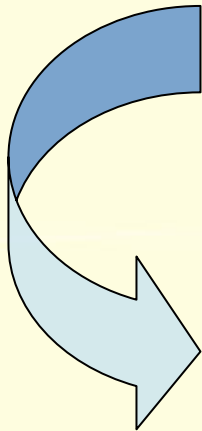
Aspectos generales

Los Trámites.....importancia

- Estudios de FUNDES en 7 países lo ubican como uno de los cinco obstáculos más importantes para el desarrollo de la PyME.
- Alta correlación corrupción y regulaciones para la creación y operación de empresas.
- En América Latina 73 días en promedio y en USA y CAN 3.5 días; 21 veces más alto.
- En América Latina el costo promedio es \$1.068 y en USA y CAN \$172; 6 veces más alto

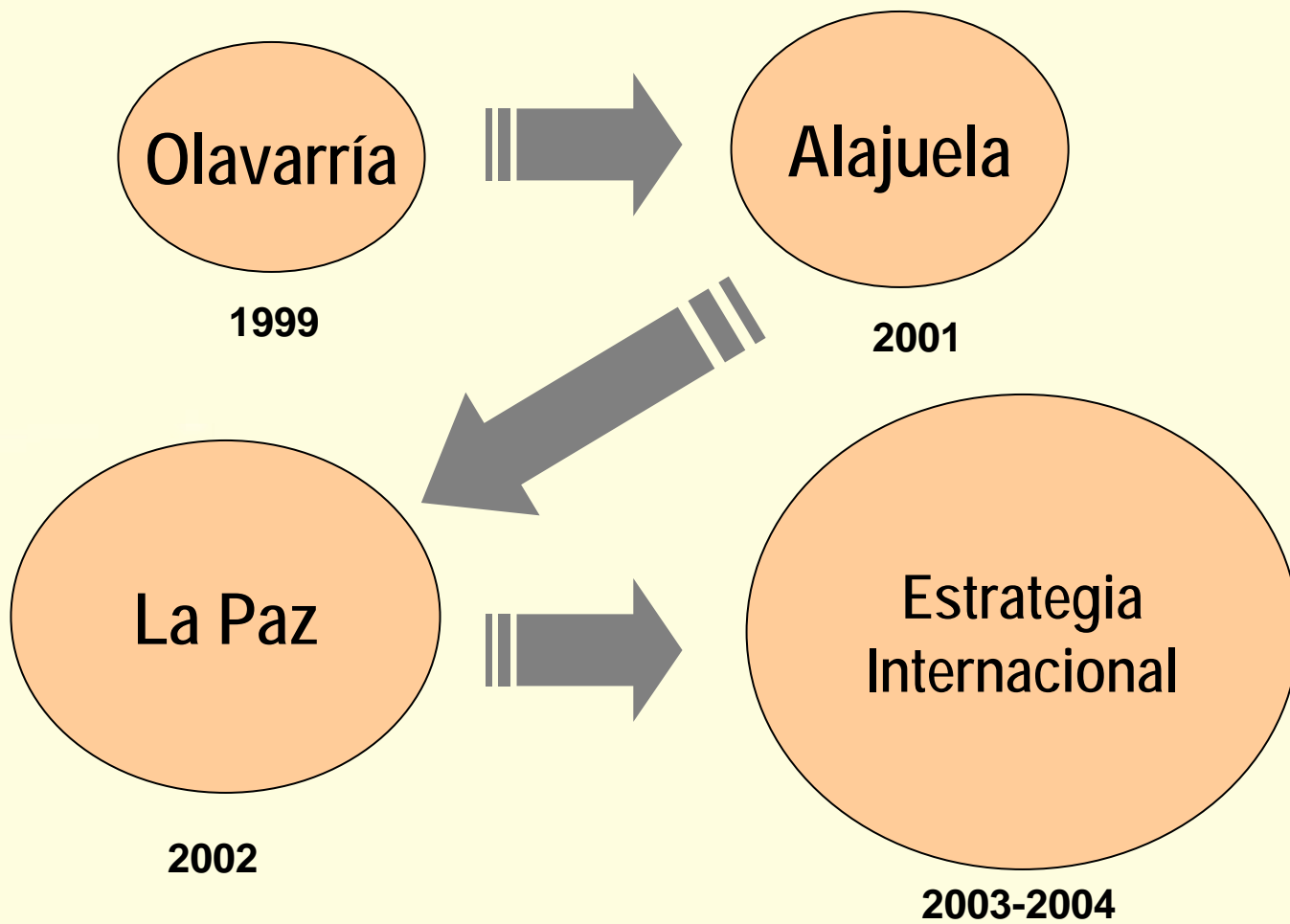
Objetivo

Disponer de procedimientos simplificados para el registro y funcionamiento de empresas.



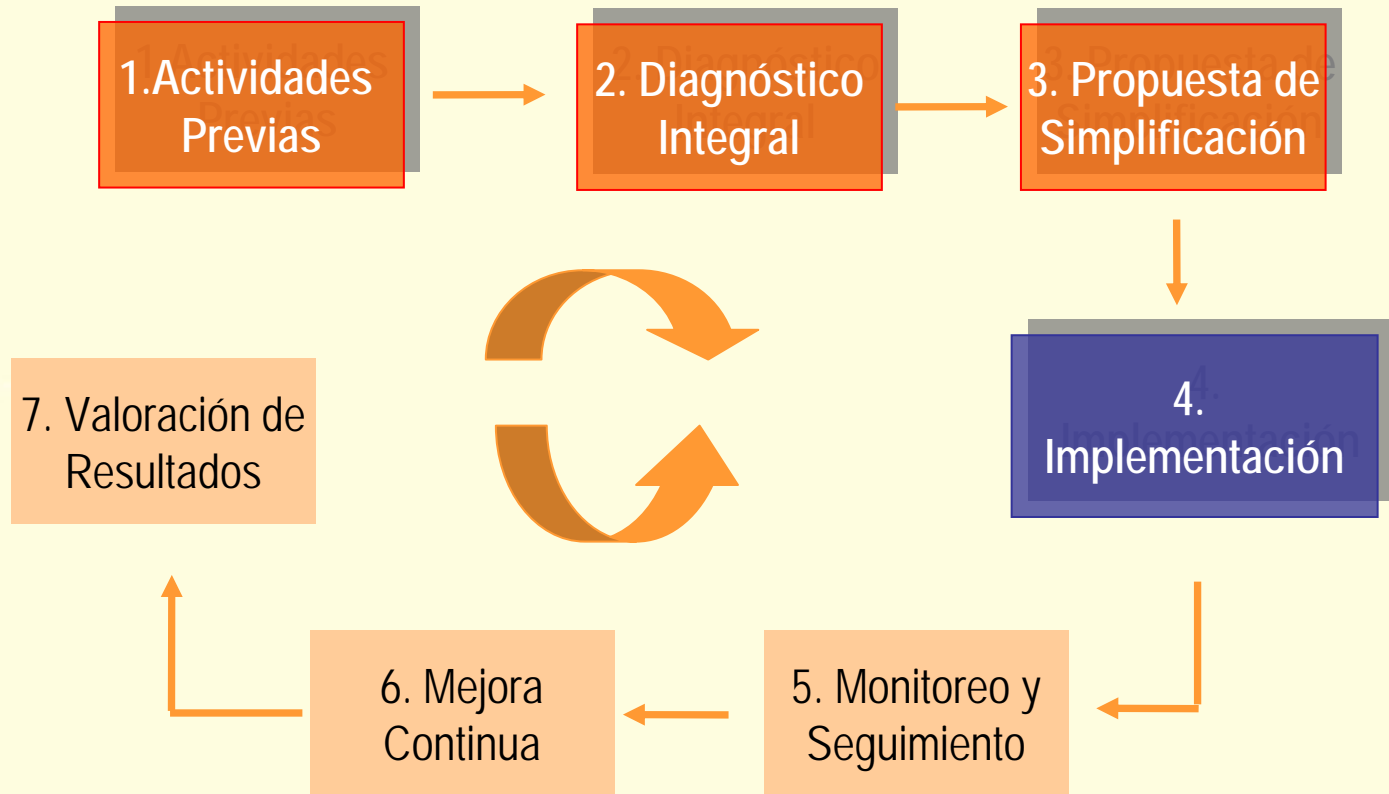
.....Contribuir a la formalización de la PyME....

Antecedentes...



La Red de Soluciones Empresariales

Metodología de Trabajo...





Algunos resultados...del proceso...

Inventario de Proyectos...

Simplificación a nivel Municipal

- 26 Proyectos de Simplificación de Trámites a nivel Municipal en 4 países (Argentina, Costa Rica, Bolivia, El Salvador).
- 26 Proyectos terminados con soluciones de simplificación (construcción de ventanillas únicas).

Inventario de Proyectos...

Simplificación a nivel Nacional

- 3 proyectos en ejecución.
- Guatemala: Proyecto de Ventanilla Ágil en funcionamiento a partir del 30 de Mayo.
- El Salvador: En Etapa de Diagnóstico.
- Bolivia: Propuesta de Ventanilla concluida.

Algunos resultados ...(Municipal)

| Municipalidad | Requisitos (Reducción) | Tiempo (Reducción) |
|--------------------------------|------------------------|--------------------|
| 1. Olavarría (Argentina) | 64% | 41% |
| 2. Alajuela (Costa Rica) | 57% | 84% |
| 3. Heredia (Costa Rica) | 30% | 75% |
| 4. San José (Costa Rica) | 46% | 76% |
| 5. Cartago (Costa Rica) | 33% | 87% |
| 6. La Paz (Bolivia) | 50% | 96% |
| 7. El Alto (Bolivia) | 42% | 88% |
| 8. Santa Cruz (Bolivia) | 64% | 98% |
| 9. Cochabamba (Bolivia) | 70% | 97% |
| 10. San Salvador (El Salvador) | 55% | 88% |

Impacto...

- Eliminación promedio del 51% de los requisitos.
- Reducción promedio de un 83% en el tiempo de espera.
- Reducción promedio del 70% del número de pasos.
- Aumento del 30% en empresas formalizadas.
- Aumento en recaudación (25%).

Desarrollo de Productos ...(1)

- Metodología para Simplificación de Trámites Municipales (Versión 3.0).
- Caja de herramientas para Simplificación de Trámites Municipales.
- Metodología de Simplificación Masiva para procesos de simplificación.

Desarrollo de Productos ...(2)

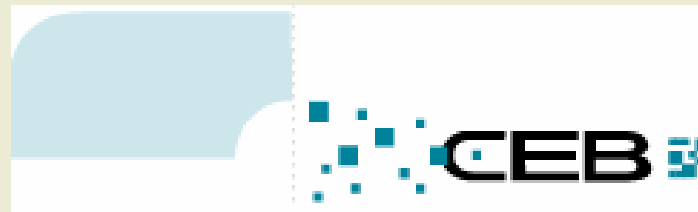
- Metodología para Simplificación de Trámites Administrativos (para uso a nivel de procesos nacionales, versión 1.0).
- Caja de Herramientas para Simplificación de Trámites Administrativos.



El caso de la Municipalidad de La Paz

La Paz: Valoración externa

La valoración final del Centro de Estudios Bonaerense indica que “...sin lugar a dudas, el aspecto procedimental reporta los logros más importantes del proyecto de Fundes en la medida que las reducciones de pasos, tiempos y costos han sido más que significativos comparando la situación previa a la VE y la situación actual..” y valora el proyecto como exitoso.



Tomado de:

Centro de Estudios Bonaerense. . “Evaluación de la Ventanilla Especializada: Municipio de La Paz – Bolivia”. La Plata, Argentina. Abril de 2004. Página 4.

Simplificación de La Paz: un modelo exitoso

El modelo de simplificación de los trámites será copiado en la región

En el Primer Congreso de Ciudades y Gobiernos Locales "Experiencia Améri-ca", los más de 800 líderes municipales que debatieron durante tres días sobre la agenda latinoamericana para el desarrollo municipal, resolvieron promover la simplificación de trámites empresariales como una política nacional y municipal.

Varios delegados de los municipios de Perú, Honduras y Nicaragua se mostraron interesados en el modelo boliviano de simplificación de trámites



que redujo de forma sustancial el tiempo de los trámites empresariales y se sumaron a la idea, ellos decidieron poner en marcha este modelo en sus municipios, informó la Unidad de Productividad y Competitividad.

Las autoridades ediles de esos países se mostraron impactados con los resultados alcanzados en el Municipio de La Paz donde se incrementaron los ingresos, el número de empresas formales, la transparencia en la gestión municipal y se mejoró la atención al público. Ahora es un referente.



La Paz: Valoración del Alcalde

La Ventanilla Especializada para el Registro de Empresas en el Gobierno Municipal de La Paz inició su funcionamiento el 2 de Mayo de 2003..

En general, la puesta en marcha de la propuesta de simplificación ha permitido la reducción del número de visitas del empresario de 6 a 2 (67% de reducción); la eliminación de 9 requisitos (50% de reducción); la reducción de 33 pasos en el trámite (de 46 a 13, lo cual significa una reducción del 71%); y la reducción del tiempo de espera de 17 días promedio a 4 horas (97% de reducción). Para el 84% de las actividades económicas, los empresarios pueden realizar el trámite de la Licencia en 30 minutos y 48 horas para actividades de expendio de alimentos de bebidas y juegos electrónicos.

Las cifras reflejan un incremento de 70% en los negocios registrados, lo cual genera un importante proceso de formalización de la actividad económica.

Fuente:

Documento presentado por el Dr. Juan del Granado, Alcalde Municipal de La Paz, al VI FORO DE LA MICROEMPRESA DEL BID, celebrado en Ciudad de Guatemala en Setiembre de 2003.



El caso de Guatemala

La Ventanilla Ágil para el Registro e Inscripción de Empresas

Instituciones participantes



MINISTERIO DE ECONOMIA

En colaboración

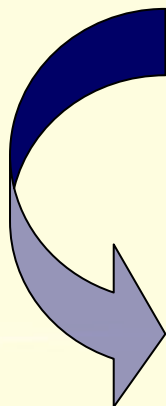


Patrocinado



Objetivo

Simplificar los trámites básicos para el registro e inscripción de empresas en las instituciones del gobierno de Guatemala, a través del establecimiento de un Proceso Integral y Simplificado a nivel nacional



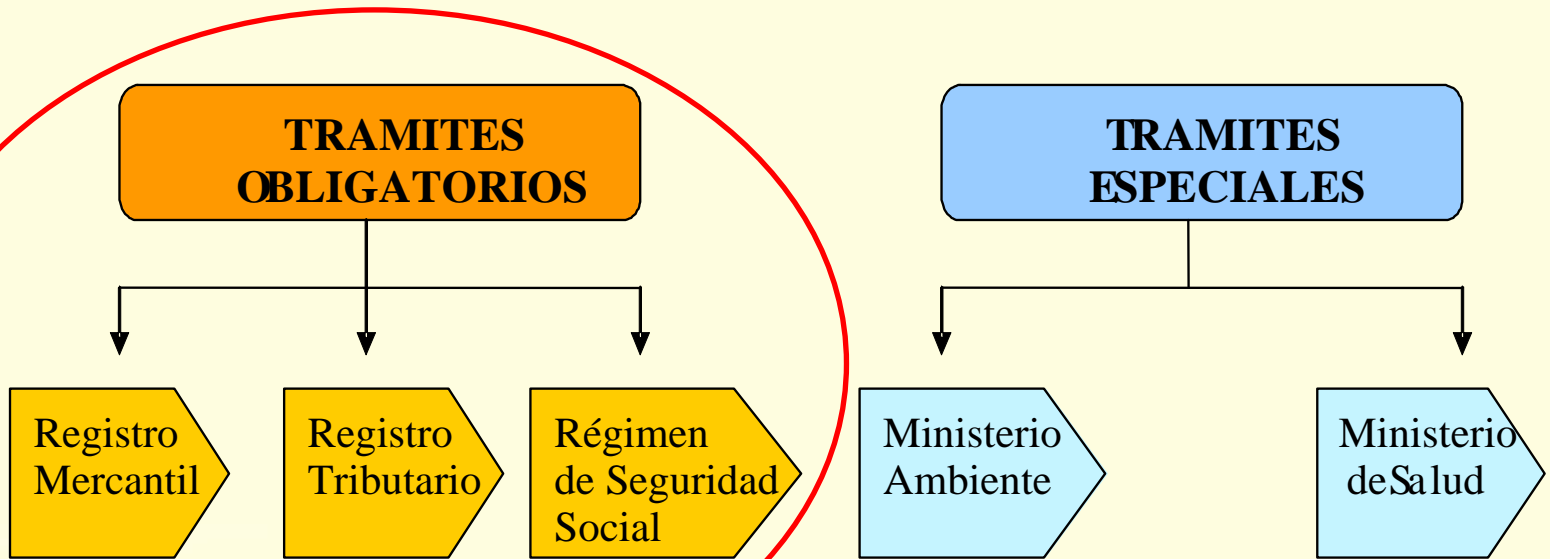
...Creación de una ***Ventanilla Ágil*** para el registro de empresas

(ONE STOP SHOP)

Objetivos específicos

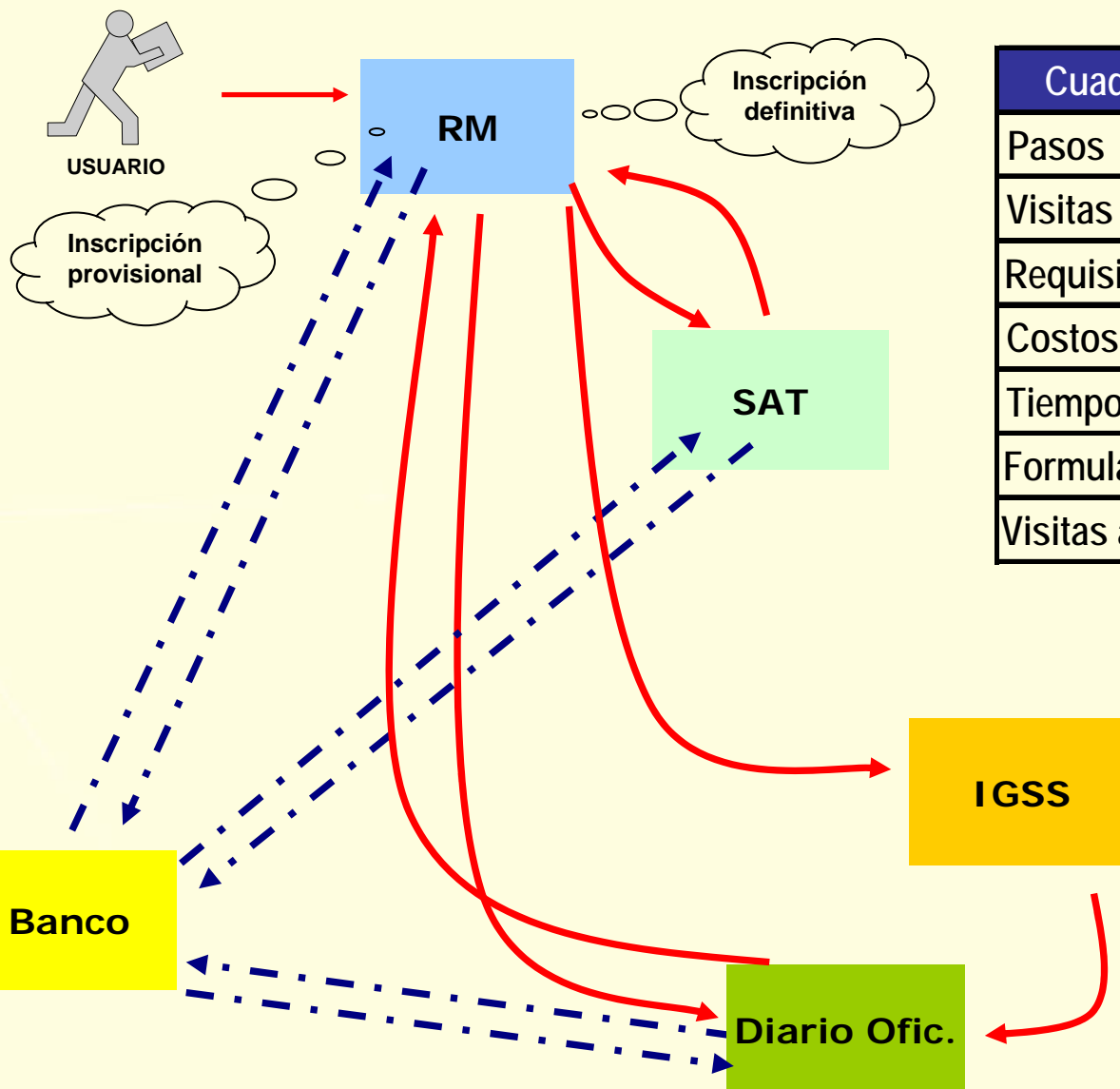
- **Reducir los tiempos y costos indirectos**
- Facilitar a los empresarios el **acceso a información integral**
- Creación **mecanismos de comunicación interinstitucional**
- Contribuir al proceso de formalización
- Mejorar el clima para los negocios
- Crear una **Ventanilla Única** para el registro de empresas

Cobertura



Cobertura del Proyecto
(Propuesta de Política; Pág. 74)

Situación actual para sociedades



| Cuadro Resumen Diagnóstico | |
|----------------------------|---------|
| Pasos | 191 |
| Visitas | 15 |
| Requisitos | 59 |
| Costos | Q 1,752 |
| Tiempo | 17 |
| Formularios | 10 |
| Visitas al banco | 9 |

La Respuesta: La Ventanilla Ágil para Registro e Inscripción de Empresas



... Simplificando la inscripción y registro de empresas en Guatemala

La Respuesta: La Ventanilla Ágil para Registro e Inscripción de Empresas



La Red de Soluciones Empresariales

Para Registrar e Inscribir Empresas

ventanilla **ÁGIL**



En 24 horas las empresas pueden operar...



La Red de Soluciones Empresariales

Propuesta

Un solo :

- *Punto de contacto*
- *Juego de requisitos*
- *Formulario*
- *Pago*
- *Trámite*
- *Expediente*
- *Día (para operar)*

Transparencia

**Clima de
Negocios**

Impacto esperado

- Empresas quedan habilitadas para operar en 24 horas (antes 17 días hábiles).
- Un solo punto de contacto con la institucionalidad.
- Un solo formulario (antes 10).
- Un solo juego de 9 requisitos (antes 59).
- 3 visitas del empresario (antes 16)

Impacto esperado

- Un solo pago (antes 9)
- Una visita al banco (antes 9)
- 75 pasos (antes 191).

Valores agregados

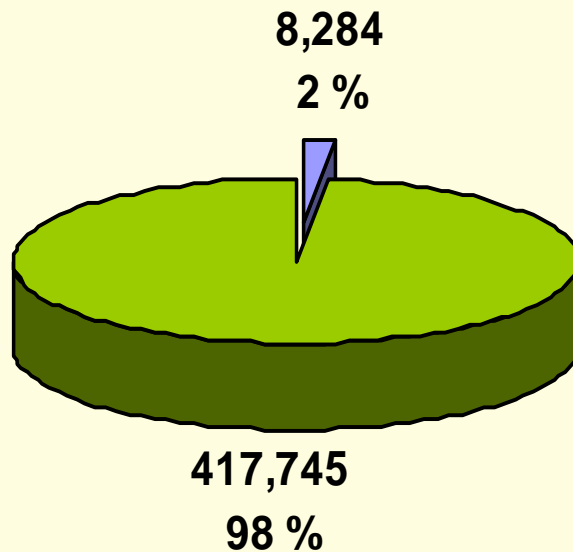
- Información mediante "subsitio WEB".
 - ✓ Información sobre trámites.
 - ✓ Formulario.
 - ✓ Requisitos.
- Seguimiento remoto del trámite.
- Asesoría especializada "On Line".
- Guía de Trámites (para el usuario)

Valores agregados

- Manual de Procedimientos.
- Integración del Diario de Centroamérica.
- Facilita la incorporación de mejoras tecnológicas (firma digital)
- Permite la incorporación de nuevos procesos (trámites especiales).
- Permite la descentralización administrativa

Beneficia al 98% de empresas (MIPYME)...

Parque Empresarial



■ Empresas grandes

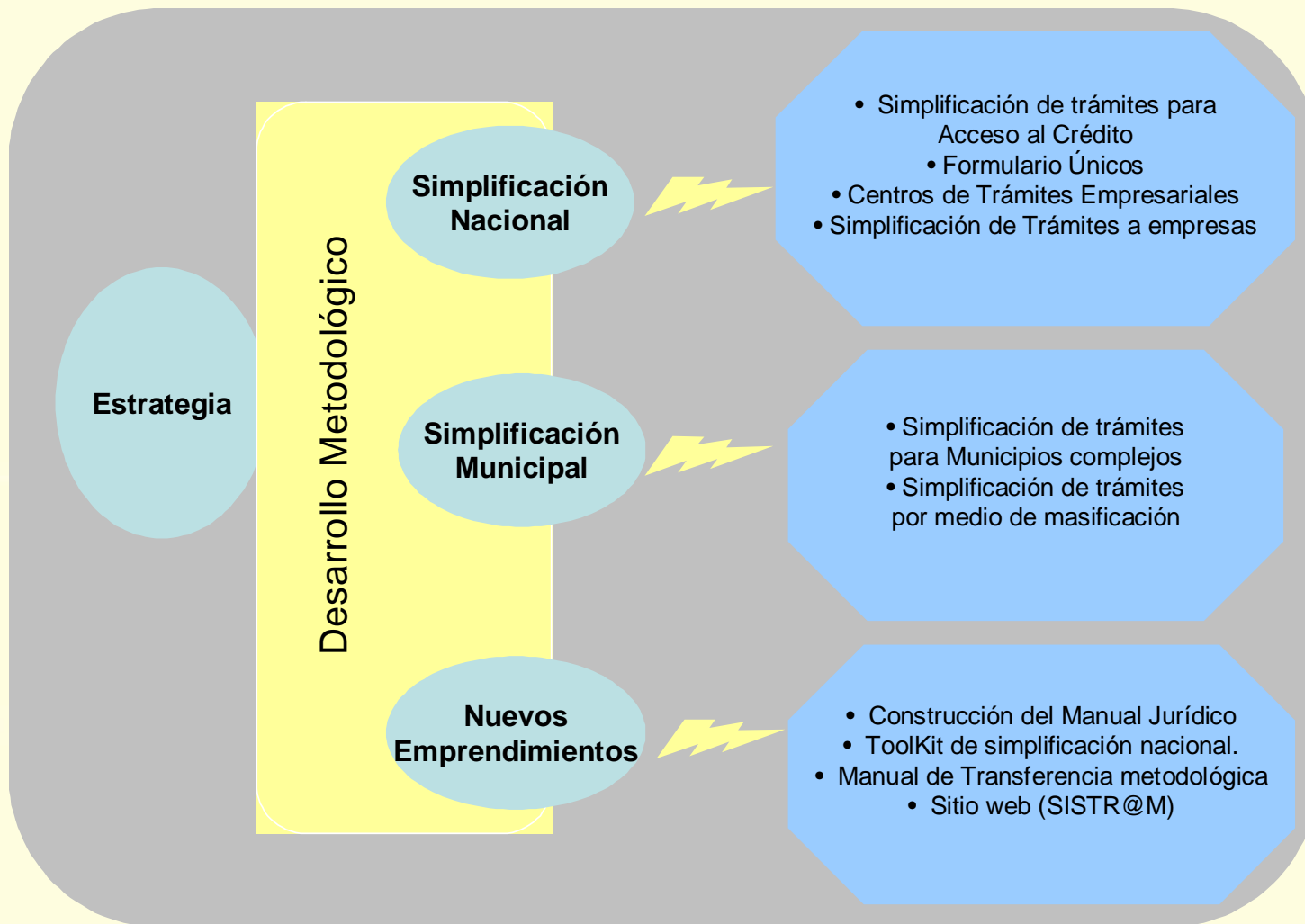
■ MiPyME

Fuente: estadísticas Registro Mercantil; 2005



Oportunidades: Nuevos países y mayor cobertura de los procesos

Estrategia Operativa 2005



La Red de Soluciones Empresariales

Mayor Cobertura de procesos...

- Simplificación Municipal
- Simplificación de Trámites de Acceso al Crédito (Costa Rica, El Salvador).
- Simplificación en instancias de carácter nacional (registro nacional de comercio, exportaciones)
- Simplificación integrada a nivel nacional:
 - ✓ Formularios Únicos
 - ✓ Centros de Trámites
 - ✓ Ventanillas Únicas

Mayor Cobertura de procesos...

- Simplificación integrada a nivel nacional:
 - ✓ Formularios Únicos.
 - ✓ Centros de Trámites Empresariales.
 - ✓ Ventanillas Únicas.
 - ✓ Servicio Integrado de Atención al Empresario.
 - ✓ Punto de Atención Empresarial.

Nuevas herramientas...

- Manual Jurídico de Simplificación.
- Transferencia herramientas a los países.
- Acreditación de Consultores.
- Plataforma de Gestión del Conocimiento SIMTRA.

La Red de Soluciones Empresariales



La Red de Soluciones Empresariales

Consideraciones finales

Factores clave de éxito...

- Desarrollo metodológico.
- Confianza de la cooperación internacional.
- Respaldo político.
- Sensibilización interna y externa.
- Construcción conjunta
- Implementación.
- Monitoreo y seguimiento.

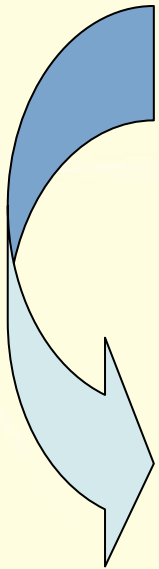
Asegurar Socios Estratégicos

Socios Estratégicos

- ✓ Asegurar la calidad de procesos actuales.
- ✓ Consolidar los resultados esperados.
- ✓ Asegurar la puesta en marcha de los nuevos desarrollos metodológicos.
- ✓ Aprovechar las oportunidades de emprender nuevos procesos.
- ✓ Ampliar la cobertura hacia nuevos procesos (Simplificación a nivel nacional, Ventanilla Única de Trámites, Centro de Trámites, etc.).
- ✓ Ampliar la cobertura hacia nuevos países no cubiertos (Guatemala, El Salvador, Paraguay, Ecuador, Argentina, Brasil, Panamá, Perú).

Consolidar el trabajo

- Consolidación del equipo de trabajo y gestión del talento.
 - Generar nuevas soluciones innovadoras sobre simplificación.
 - Posicionamiento externo.
- Ampliación de la cobertura de las soluciones (Simplificación Administrativa)



FUNDES promueve e impulsa el
desarrollo competitivo de la
PYME en América Latina

FUNDES  