

Seminario Iberoamericano sobre el desarrollo institucional de los gremios empresariales de Pymes

18-19 de setiembre de 2001
Cartagena de Indias, Colombia

El papel de los gremios empresariales en los albores del siglo XXI

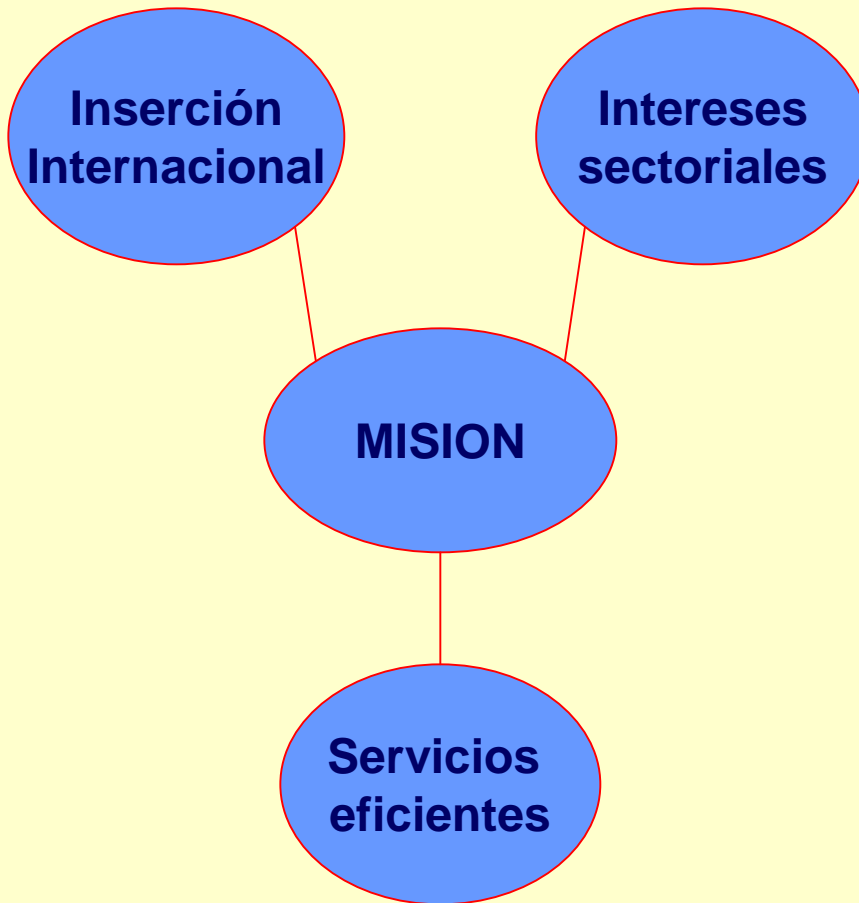


ACOPI – SELA – CLAMPI

EL ENTORNO ACTUAL

- Mercados más abiertos
- Globalización
- Conformación de bloques
- Desarrollo tecnológico
- Desregulación y privatización
- Nuevos sectores
- Nuevos empresarios

UN NUEVO PERFIL DE ORGANIZACION



- Representar y defender los intereses de los socios buscando el desarrollo del país.
- Orientar y facilitar la inserción internacional de nuestros socios.
- Brindar servicios eficientes ajustados a las necesidades de los socios para consolidar su crecimiento empresarial

LA COMPETITIVIDAD EN EL CENTRO DE LA MISION



SERVICIOS DE ALTA CALIDAD

- **Consultoría y asistencia técnica**
- **Internacionalización de empresas**
- **Capacitación empresarial**

CONSULTORIA Y ASISTENCIA TECNICA

- Consultoría en gestión empresarial
- Implantación de sistemas de calidad
- Subcontratación de procesos
- Transferencia de tecnología

INTERNACIONALIZACION DE EMPRESAS

- Eurocentro de Cooperación Empresarial
- Internacionalización de pymes
 - Consorcios de exportación
 - Núcleos internacionales

CAPACITACION EMPRESARIAL

- Instituto Industrial de Estudios Superiores
- Formación de mandos medios con la metodología REFA
- Maestrías y Postgrados a distancia de la Universidad Politécnica de Madrid

CUMPLIR CON EXPECTATIVAS DE LOS SOCIOS

- Capacidad de satisfacer necesidades actuales
- Capacidad de anticiparse a las necesidades futuras
- Profundizar el conocimiento de nuestros socios y clientes

ACCIONES PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO

- Planes de desarrollo industrial
- Propuestas de reactivación económica y generación de empleo
- Participación activa en la sociedad

NUEVO PERFIL DE LA CAMARA



POLITICA DE LA CALIDAD



Asegurar la calidad de nuestros servicios a través de la mejora continua, para anticipar y satisfacer las necesidades y expectativas de los empresarios, contribuyendo al fortalecimiento de la industria

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD CERTIFICADO

NORMA ISO 9001



TRANSICION HACIA NUEVAS ASOCIACIONES EMPRESARIALES

- 1) Compromiso con la sociedad
- 2) Territorialidad y alianzas
- 3) Profesionalización y capital humano
- 4) Representatividad, servicios y desarrollo
- 5) Rol del Directivo