



SIMPOSIO: EL PROTAGONISMO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA GESTIÓN TURÍSTICA INCLUYENTE Y DE CALIDAD

Primer día - 28/06/2011

Mañana

Hora: 08:30 a.m.

REGISTRO DE PARTICIPANTES

Hora: 9:30 a.m.

APERTURA:

- Palabras a cargo del Ministro del Poder Popular para el Turismo.
 - Palabras a cargo del Presidente de FONPYME.
 - Palabras a cargo del Secretario Técnico del Programa IBERPYME.
- *Moderador:** Viceministro de Gestión del Desarrollo Turístico del MINTUR.

Hora: 10:00 a.m.

REFRIGERIO

Hora: 10:30 a.m.

INICIO DE EXPOSICIONES

1. **Tendencias del Turismo a escala Mundial. El Papel Actual de las Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas.** Expositor: Juan Falconí, Consultor de la OMT y Banco Mundial.

Hora: 11:15 a.m.

2. **El turismo incluyente. Experiencia venezolana de impulso a los pequeños y medianos emprendedores turísticos comunitarios.** Expositor: Alejandro Fleming, Ministro del Poder Popular para el Turismo.

Hora: 12:00 m.

RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS (15 min)

Hora: 12:30 p.m.

ALMUERZO LIBRE



Tarde

Hora: 14:30 p.m.

3. **Sociedad de Garantías Recíprocas para el Turismo (SOGATUR): una fuerte alternativa para el financiamiento de pequeños y medianos emprendedores turísticos.** Expositor: Alfredo Riera. Presidente de FONPYME.

Hora: 15:15 p.m.

4. **Tema:** La industria turística en países latinoamericanos.
Expositor: Erika Boggio (Perú).

Hora: 16:00 p.m.

RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Hora: 16:15 p.m.

REFRIGERIO

Hora: 16:30 p.m.

LECTURA DE CONCLUSIONES DE LA JORNADA.

Segundo día - 29/06/2011

Mañana

Hora: 09:00 a.m.

INICIO DE EXPOSICIONES

5. **Políticas de Financiamiento del Sector Turismo en Venezuela.**
Expositores: José Jairo Ramírez (Gerente de Atención Integral y Proyectos de Gobierno) y Rafael Rojas (Especialista III de la Coordinación de Convenios y Desarrollo Crediticio). Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES).

Hora: 09:45 a.m.

6. **Creciendo con el Turismo: Desafíos y oportunidades de la MIPYME turística en Venezuela.** Expositor: Miriam Migliore Gerente General de Fundación para el Desarrollo Sostenible (FUNDES) Venezuela.



Hora: 10:30 a.m.

RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Hora: 10:45 a.m.

REFRIGERIO

Hora: 11:00 a.m.

7. **Indicadores de medición del impacto económico y social del turismo.** Expositores: Juan Falconí, Consultor de la OMT y Banco Mundial y Erika Boggio (Perú).

Hora: 11:45 a.m.

RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Hora: 12:00 m.

ALMUERZO LIBRE

TARDE

Hora: 14:00 p.m.

8. **Tema:** en definición).
Expositor: (en definición).

Hora: 14:45 p.m.

RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Hora: 15:00 p.m.

REFRIGERIO

Hora: 15:30 p.m.

DISCUSIÓN GENERAL SOBRE LAS CONCLUSIONES FINALES.

Hora: 16:00p.m.

PALABRAS DE CIERRE DE LA JORNADA.

1. Palabras de Autoridades del MINTUR.
2. Palabras de Autoridades del FONPYME.
3. Palabras de Autoridades del SELA.