



## SIMPOSIO: EL PROTAGONISMO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA GESTIÓN TURÍSTICA INCLUYENTE Y DE CALIDAD

*Primer día - 28/06/2011*

**Mañana**

Hora: 08:30 a.m.

**REGISTRO DE PARTICIPANTES**

Hora: 9:30 a.m.

**APERTURA:**

- Palabras a cargo del Ministro del Poder Popular para el Turismo.
  - Palabras a cargo del Presidente de FONPYME.
  - Palabras a cargo del Secretario Técnico del Programa IBERPYME.
- \*Moderador:** Viceministro de Gestión del Desarrollo Turístico del MINTUR.

Hora: 10:00 a.m.

**REFRIGERIO**

Hora: 10:30 a.m.

**INICIO DE EXPOSICIONES**

1. **Tendencias del Turismo a escala Mundial. El Papel Actual de las Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas.** Expositor: Juan Falconí, Consultor de la OMT y Banco Mundial.

Hora: 11:15 a.m.

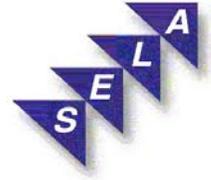
2. **El turismo incluyente. Experiencia venezolana de impulso a los pequeños y medianos emprendedores turísticos comunitarios.** Expositor: Alejandro Fleming, Ministro del Poder Popular para el Turismo.

Hora: 12:00 m.

**RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS (15 min)**

Hora: 12:30 p.m.

**ALMUERZO LIBRE**



## Tarde

Hora: 14:30 p.m.

3. **Sociedad de Garantías Recíprocas para el Turismo (SOGATUR): una fuerte alternativa para el financiamiento de pequeños y medianos emprendedores turísticos.** Expositor: Alfredo Riera. Presidente de FONPYME.

Hora: 15:15 p.m.

4. **Tema:** La industria turística en países latinoamericanos.  
**Expositor:** Erika Boggio (Perú).

Hora: 16:00 p.m.

### **RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Hora: 16:15 p.m.

### **REFRIGERIO**

Hora: 16:30 p.m.

### **LECTURA DE CONCLUSIONES DE LA JORNADA.**

## *Segundo día - 29/06/2011*

## Mañana

Hora: 09:00 a.m.

### **INICIO DE EXPOSICIONES**

5. **Políticas de Financiamiento del Sector Turismo en Venezuela.**  
Expositores: José Jairo Ramírez (Gerente de Atención Integral y Proyectos de Gobierno) y Rafael Rojas (Especialista III de la Coordinación de Convenios y Desarrollo Crediticio). Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES).

Hora: 09:45 a.m.

6. **Creciendo con el Turismo: Desafíos y oportunidades de la MIPYME turística en Venezuela.** Expositor: Miriam Migliore Gerente General de Fundación para el Desarrollo Sostenible (FUNDES) Venezuela.



Hora: 10:30 a.m.

**RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Hora: 10:45 a.m.

**REFRIGERIO**

Hora: 11:00 a.m.

7. **Indicadores de medición del impacto económico y social del turismo.** Expositores: Juan Falconí, Consultor de la OMT y Banco Mundial y Erika Boggio (Perú).

Hora: 11:45 a.m.

**RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Hora: 12:00 m.

**ALMUERZO LIBRE**

**TARDE**

Hora: 14:00 p.m.

8. **Tema:** en definición).  
**Expositor:** (en definición).

Hora: 14:45 p.m.

**RONDA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Hora: 15:00 p.m.

**REFRIGERIO**

Hora: 15:30 p.m.

**DISCUSIÓN GENERAL SOBRE LAS CONCLUSIONES FINALES.**

Hora: 16:00p.m.

**PALABRAS DE CIERRE DE LA JORNADA.**

1. Palabras de Autoridades del MINTUR.
2. Palabras de Autoridades del FONPYME.
3. Palabras de Autoridades del SELA.